

## DAFTAR PUSTAKA

### **BUKU-BUKU:**

Ruslan, Rosady (2007). *Kiat dan Strategi Kampanye Public Relations*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.

Beard, Mike (2001). *Manajemen Departemen Public Relations*. Jakarta : Erlangga.

Kusumastuti, Frida (2004). *Dasar – Dasar Hubungan Masyarakat*. Bogor : Ghalia Indonesia.

Ardianto, Elvinaro (2009). *Public Relations (pendekatan praktis untuk menjadi komunikator, orator, presenter, dan juru kampanye handal)*. Bandung : Widya Padjajaran.

Ruslan, Rosady (1999). *Praktik dan Solusi Public Relations dalam Situasi krisis dan Pemulihan Citra*. Bogor : Ghalia Indonesia.

Kriyantono, Rachmat (2008). *Public Relations Writing : Media Relations Membangun Citra Korporat*. Jakarta : Kencana Prenada Media Group.

Effendy, Onong Uchjana (2009). *Human Relations dan Public Relations*. Bandung : CV. Mandar Maju.

Ruslan, Rosady (2010). *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi*. Jakarta : Raja Grafindo Persada.

Perangin angin, Loina (2001). *Hubungan Masyarakat : Membina Hubungan Baik Dengan Publik*. Bandung : CV. Lalolo.

Bungin, Burhan (2007), *Analisis data penelitian kualitatif*, Jakarta, Raja GrafindoPersada.

Ghony, Djunaidi. M &Almanshur, Fauzan (2012). *Metode Penelitian Kualitatif*. Jogjakarta: AR-Ruzz Media.

Hamidi (2010).*Metode penelitian kualitatif: pendekatan praktis penulisan proposal dan laporan penelitian*, Malang: UMM Press.

Kriyantono, R (2008). *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. 3rd ed. Jakarta: Prenada Media Group.

Moleong, Lexy J. (2010), *Metodologi penelitian kualitatif*, Remaja Rosdakarya,

Bandung

Mulyana, Deddy (2005). *Komunikasi Organisasi*. 4th ed. Bandung: RosdaKarya.

Pawito (2007). *Penelitian Komunikasi Kualitatif*. Yogyakarta: LKiS.

Raco. (2010). *Metode Penelitian Kualitatif Jenis, Karakteristik dan Keunggulannya*. GramediaWidiasarana Indonesia. Jakarta

Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian kuantitatif, kualitatif dan R dan D*. Alfabeta. Bandung

Yin, Robert K. (2002). *Studi kasus (Desain dan Metode)*. Raja GrafindoPersada. Jakarta.

### **Sumber lain**

- <http://leonardtodo.wordpress.com/2011/05/28/eksternal-public-relationshubungan-publik-eksternal/>
- <http://prejour.wordpress.com/2009/03/03/komunikasi-publik-eksternal/>